

Kedves Betegek!

A gördülékenyebb betegellátás érdekében néhány fontos kérés, információ:

- Kérem, hogy a mobilszámomon rendelési időben ne hívjanak, és vezetékes számunkon is csak indokolt esetben! A receptigényeket, igazolás kéréseket, stb. elsősorban e-mailben (orvos@patka.hu) vagy a postaládába helyezve küldjék el. Az őszi-téli időszakban folyamatosan betegellátás zajlik a rendelőben. Ilyenkor az éppen bent lévő betegre figyelek, és megérdemli a tiszteletet, hogy közben nem mással foglalkozom. Rendelés alatt a vezetékes számunkon Hildát eléri, ha nem is mindig elsőre. Kérjük, legyenek türelemmel és megértéssel felénk!

A rendelési időn túl, rendelkezésre állási időben (munkanapokon 16 óráig) a +36-20/ 596-6869 mobilszámomon állok rendelkezésükre SÜRGŐS esetben. (Igazolás kérése, gyógyszerfelírás, időpontkérés nem számít sürgős esetnek) Sürgős eset, ami a másnapi rendelési időig nem várhat.

- E-mailben történő kérés esetén pontosan és tömören fogalmazzanak!

Amennyiben a gyermek tüneteinek alapján úgy érzik, otthon biztonsággal ellátható, orvosi ellátást nem igényel, a betegség tényét annak első napján jelezzék felénk.

Ehhez szükségünk van:

- a beteg nevére, születési dátumára/TAJ számára
- a gyermek tüneteinek felsorolására röviden.
- igazolás kérés esetén az otthonmaradás pontos dátumára (megtől meddig kérik). szülő kér vagy nem kér táppénzt.
- receptfelírásakor a gyógyszer, tápszer pontos neve szükséges és mennyisége.

- Amennyiben orvosi vizsgálatra van szükség, kérjük, segítsék a munkánkat azzal, hogy felkészülten érkeznek a rendelésre: összeszedik a beteg állapotáról a fontos információkat (mióta beteg, mik a tüneteinek, hányszor volt láza, milyen magas volt, mennyit ivott, milyen gyógyszereket kapott és mikor, stb.), felkészítik a gyermeket lelkileg a vizsgálatra, könnyen hozzáférhetővé teszik a ruházatát, kérdéseiket, kéréseiket (táppénz!, recept, beutaló) átgondolják előre.

- Abban, hogy el kell-e jönni a rendelőbe, telefonon csak részben tudunk segíteni, Önök látják a gyermeket. 1-2 napja tartó láz (akár magas is), ha más aggasztó, riasztó tünet nincs mellette, otthon kezelhető. Ilyenkor érdemes kicsit várni, hogy legyen ideje a típusos tüneteknek megmutatkozni, hogy pontosabban lehessen a betegséget diagnosztizálni.

Mikor kell orvosi vizsgálat (a teljesség igénye nélkül néhány állapot):

- 3 hónapos kor alatt lázas beteget néhány órán belül kell, hogy orvos lásson,
- 3-6 hónapos kor között 39 fok feletti láz esetén kell sürgősen orvoshoz fordulni.
- 1 éves kor alatt a betegség első 24 órájában mindenképp beszéljünk telefonon.
- 1 éves kor felett sürgősen:
 - ha nincs min. 6 óránként vizelete,
 - fullad, sípolva veszi a levegőt, súlyos ugató köhögés
 - nyomásra el nem halványuló kiütése (bőrvérzése van)
 - véres széklete van

- Nem sürgősen, de meg kell nézni,
 - aki 2-3 napon túl is lázas,
 - a köhögése gondos orrkezelés, orrspray + orrszívás, hűvös szoba, inhalálás terápia mellett nem javul 2-3 nap alatt,
 - 1 héten túl is hasmenése van.

Természetesen akkor is jöjjenek, ha bizonytalanok a tüneteket illetően. Mindenkit fogadunk.

- A legegyszerűbb ápolási feladatok ellátása (fájdalom- és lázcsillapítás, orrszívás, orrcsepp/orspray adása, folyadékbevitel biztosítása) orvosi tanácstól, vizsgálatától függetlenül szülői kompetencia, ha szükséges, avatkozzon be. Fájdalom- és/vagy lázcsillapító adása nélkül ne induljanak el a rendelőbe!

- Ne féljenek a láztól! Ne a láz mértéke, hanem a gyermek általános állapota alapján döntsenek a lázcsillapításról.

- Aki lázas, annak fáj a feje, bágyadt, fekszik. Amennyiben a láz múltával megszűnnek ezen panaszok, a gyermek újra élénk, jól itatható, akkor nem kell orvoshoz sietni.

- Magas láz esetén a gyermeket ne itassuk sok folyadékkal, mert hányni fog. Várjuk meg, míg hat a lázcsillapító és láztalan időszakban pótoljuk a folyadékot.

- Önmagában a náthás tünetek nem igényelnek orvosi vizsgálatot. Egy éves kor felett egy szimpla vírusfertőzés tünete esetén elegendő a gyermeket pár napig otthon tartani, és a tüneteket kezelni. Vírusfertőzés esetén a tünetek 3 nap alatt tüneti kezelés mellett jelentősen csökkennek, a gyermek általában láztalan lesz 72 óra után. Így elkerülhető a rosszul levő lázas gyermekkel a hosszas várakozás a tömött rendelőben, ahol könnyen összeszedhet egy másik betegséget.

- Egy sima nátha esetén is a tünetek néhány nap után javulást mutatnak, de a köhögés és orrfolyás akár 2 hétig is fennmaradhat.

- A kezdetben vizes, áttetsző orrváladék néhány nap után sűrűbbé, sárgászölddé válhat, ez nem jelent bakteriális felülfertőződést. A gondos orrkezelést kell folytatni.

- A köhögés akkor "csúnya" ha alig hallható, ha felületesen köhécsel a gyermek. A hurutosan vagy recsegősen köhögő náthás gyerekek orrsprayt adjunk és fújjuk/szívjuk ki az orrát. 6 év alatt az orrszívás indokolt (ha kevésbé ügyesen fújja az orrát, akkor későbbi életkorban is)! Ha szereti, ha nem a gyermek, muszáj!

- Köptetőt, nyákoldót, köhögéscsillapítót orvosi javaslatra adjon csak gyermekének!

- Hányás, hasmenés esetén NE vizet itassanak a gyermekkel! Legideálisabb ilyenkor orális rehidráció oldatot adni (de hideg, szűrt, nem szénsavas itallal is helyettesíthető, pl. 1:1 almalé/víz)

- Az asztmás betegek gyógyszereiket az előírásnak megfelelően szedjék!

- Kérem, ne feledkezzenek meg a megelőzés fontosságáról sem (gyakori, alapos kézmosás, kézfertőtlenítés, szociális távolságtartás, maszk használat, gyakori szellőztetés, stb.)

Illetve a rendelési idő kapcsán kérjük figyelembe venni, hogy a rendelés ELSŐ órájában lehet időpont nélkül érkezni. Ezen kívül legyenek szívesek IDŐPONTOT kérni telefonon (+36-22/465-013).

Dr. Szabó Ágnes
körzeti orvos