

## Beszámoló

### Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Pátka településen

2020

Pátka településen a család és gyermekjóléti szolgáltatást az Iszkaszentgyörgy-Csór Szociális Alapszolgáltatási Intézmény biztosította. Az intézmény 2013. július 1-én alakult azzal a céllal, hogy Csóron és Iszkaszentgyörgyön szociális és gyermekjóléti szolgáltatást biztosítson. 2016. január 1-től csatlakozott a szolgálathoz Zámoly, Pátka és Bakonykúti település is. Tevékenységét az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, alapján végzi.

A család és gyermekjóléti szolgáltatást Pátka településen 2020-ban Szakács Gábor látta el.

A 2020-as év a covid járvány miatt nem a megszokott módon telt, családlátogatás és bármilyen személyes kontaktus csak a legindokoltabb esetben volt.

Ügyfélfogadási időpont minden héten hétfőn 8:00-12:00 óra, csütörtökön 13:00-16:00 óra között. A járványhelyzet miatt ügyfélfogadás október 26-án volt utoljára, a kapcsolattartást a legtöbb esetben telefonon és emailben, levélben oldottuk meg.

#### Gyermekjóléti Szolgáltatás

##### Szalmái tevékenység:

A gyermekjóléti szolgáltatás segíti a szülőket abban, hogy képesek legyenek gyermekeiknek egészséges fejlődéshez szükséges feltételeket biztosítani, ezáltal megelőzni a veszélyeztetettségüket. Probléma esetén más szakember bevonásával próbálunk segíteni a családokon, hogy megelőzzük a gyermekek veszélyeztetettségét, kiemelését családjukból.

Zámolyi Közös Önkormányzati Hivatal Pátkai Kirendeltsége	
Érkezett: 2021 FEBR 19.	
Ügyiratszám: P/137-1/2021	
Előírat:	Ügyintéző: S2-F.

Zámolyi Közös Önkormányzati Hivatal Pátkai Kirendeltség	
Érkezett: 2021 FEBR 19.	

850

Tevékenységi körök:

családgondozás a személyes segítő kapcsolat keretében,

szociálisan/mentálisan veszélyeztetett gyermek ellátása, figyelemmel kísérése, szakemberhez juttatása,

jelzőrendszer működtetése,

a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzések fogadása, kivizsgálása, visszajelzés az intézmény felé,

gyermekpanasz meghallgatása,

örökbefogadás segítése,

gyermek utógondozásának ellátása,

tájékoztató, ügyintézés, tanácsadás a különböző ellátásokról,

gyermeknevelési életvezetési tanácsadás,

krízishelyzetbe került családok támogatása, segítése.

Település	Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vett	Összesen
Pátka	5	5	0	10

Tevékenységek számadatokban:

Ügyintézés	Segítő beszélgetés	Információ nyújtás	Közvetítés más szolgáltatásba
7 esetben	61 esetben	65 esetben	2 esetben

## Jellegzetes problémátípusok

Elmondható, hogy akik látókörünkbe kerülnek, általában összetett problémákkal küzdő családok (anyagi, életvezetési problémával küzdő szülők, büntetett előélet, pszichiátriai betegek, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, magatartás problémák, tanulási és iskolai teljesítménnyel kapcsolatos nehézségek). Így szinte minden esetben komplex problémákkal találkozik a családsegítő.

### Szülő-gyermek közötti konfliktusok:

Általában a problémák serdülő korban jelentkeznek a gyermekeknél. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, ami megmutatkozik a gyermek magatartásán otthon és iskolai viselkedésén is. Az iskola nem mindig tudja hatékonyan kezelni ezeket a problémás helyzeteket, sok esetben a magántanulói státuszt érzik megoldásnak. A magántanulói státuszban lévő gyermekekkel kapcsolatos legnagyobb probléma, hogy felügyelet nélkül vannak napközben, nincs rendszeresség a hétköznapijaikban.

### Igazolatlan iskolai hiányzások

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 45.§ (3) bekezdése szerint „a tankötelezettség annak a tanévnek a végéig tart, amelyben a tanuló a tizenhatodik életévét betölti.” Ha az igazolatlan órák száma eléri az 50-et, elindul a védelembe vételi eljárás, valamint felfüggesztésre kerül az iskoláztatási támogatás folyósítása. Iskolai igazolatlan hiányzás miatt 2020-ban nem kellett védelembe vételi javaslatot tennünk, óvodai hiányzás (és egyéb problémák) miatt egy esetben.

### Pszichológusi szolgáltatás

Pszichológusi tanácsadásra a Székesfehérvári Család és Gyermekjóléti Központ nyújt lehetőséget, gyermekek és felnőttek számára egyaránt. A tavalyi évben gyermekpszichológusi tanácsadáson 5 gyermek vett részt, felnőtt kliensek közül 2 nem vette igénybe a szolgáltatást.

A központ által nyújtott szolgáltatás a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás is, amit a tavalyi évben nem kellett igénybe venni.

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt.

Családjából kiemelt gyermek nem volt.

## Családsegítés

A családsegítést a szociális ellátáskoról szóló 1993. évi III. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet rögzíti.

### Feladatköre:

szociális információ szolgáltatás, családgondozói hálózat kialakítása és működtetése,  
veszélyeztető okok feltárása, felszámolásukra javaslat készítése,  
javaslattétel a település sajátos, speciális problémáinak megoldására,  
krízisintervenció

A családsegítő esetek száma a tavalyihoz képest csökkent, összesen 15 személlyel volt rendszeres együttműködés. Egyszeri segítséget kérő személyek száma 8 volt.

Problémaként jelentek meg az életvezetési és anyagi nehézségek, lakhatási problémák, illetve munkavállalási nehézségek. A munkavállalás legfőbb oka a településen az alacsony iskolai végzettség, a szakképzetlenség.

### Jelzőrendszer működése:

A jelzőrendszeri megbeszélés célja, hogy elősegítse a különböző szakmák közötti együttműködést, gördülékennyé tegye az esetek feltárását és az információ áramlását a szakemberek között. A család és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között 2020-ban a vírushelyzet miatt nem tartottunk jelzőrendszeri megbeszélést. Szükség esetén minden jelzőrendszeri tag azonnal elérhető volt, az együttműködés ugyanolyan zökkenőmentes, mint az előző években.

A tárgyévben küldött jelzések száma összesen: 18

Egészségügyi szolgáltató: 1

Köznevelési intézmény: 8

Állampolgári bejelentés: 3

Gyermekjóléti: 6

Kormányhivatal: 0

Rendőrség: 0

Ügyészség, bíróság: 0

Egyesület, alapítvány: 0

Önkormányzati dolgozó, jegyző: 0

Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató: 0

Láthatjuk, hogy a legtöbb jelzés köznevelési intézménytől érkezett. Ezek iskolai és óvodai igazolatlan hiányzás, vagy iskolai és óvodai magatartási problémákra vonatkozott.

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma 134 volt.

Néhány számadat a szakmai tevékenységről:

Információnyújtás: 65

Segítő beszélgetés: 61

Ügyintézéshez segítségnyújtás: 34

Konfliktuskezelés: 9

Kríziskezelés: 2

Családlátogatás: 124

Munkavállalási tanácsadás: 33

Adományközvetítés: 6

Környezettanulmány készítése: 4

Legtöbb esetben információ nyújtást, segítő beszélgetést és ügyintézéshez segítségnyújtást folytattunk. A családlátogatások száma a vírushelyzet miatt lényegesen csökkent.

Két esetben kellett megszervezni egy család családok átmeneti otthonába költözését.

Esetmegbeszélést 42 esetben tartottunk, esetkonferenciát 1 esetben.

**Az iskolában** tanuló gyermekek száma 2020-ben 42, ebből alsó tagozatos 33, felsős 9. Közülük 8 fő hátrányos helyzetű. Étkezési támogatást 7 fő, 11 gyermek 50%-os támogatásban részesül. Tankönyvtámogatást - minden tanuló ingyen kapja a tankönyveket. Tanulósobát 38-an veszik igénybe, korrepetálásra 42 gyermek jár. Az iskola művészeti, lehetőség van zongora, furulya és festés-grafika tanulásra délutáni foglalkozás keretében. Lehetőség van továbbá főzőszakkörre, zenetáborra, grafika táborra és hittantáborra. Az iskola akadálymentesített, mivel egy tanító mozgáskorlátozott.

Kapcsolattartás a szülőkkel mindennapos, de a családlátogatások a covid járvány miatt ellehetetlenültek. Maradt a levélírás és a telefon.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma 13. Az erre fordított óraszám 26.

**Az óvodába** 2019/2020-as évben 70 gyermek jár, közülük 2 fő hátrányos helyzetű, veszélyeztetett nem volt. Az óvónők rendszeresen találkoznak a szülőkkel, családlátogatás 15 kisgyermeknél volt még a nyáron. Az óvónők az óvodába lépő gyermekek családjait látogatták meg. A felmerülő problémákat mind a pedagógus, mind a gyermek gondviselője részéről azonnal megoldják. Kapcsolattartás a vírushelyzet miatt itt is leginkább telefonon, írásban, alkalmanként fogadóóra keretében. Az óvoda közösségi oldalán minden fontos információ frissen elérhető. Az óvodában két problémás eset volt, az egyik egy kisfiú agresszív viselkedése. Itt esetkonferencia is volt, illetve igénybe vették a nevelési tanácsadó segítségét. A másik esetben az óvodai jogviszonyt kellett tisztázni, a család átmeneti otthonba költözött. Jelzőrendszeri megbeszélés a vírushelyzet miatt nem volt.

A védőnő beszámolójában 3 várandóst említ a faluban, veszélyeztetett nincsen. 0-35 hónapos korú csecsemő 51, 3-6 éves gyermekek száma 89. A védőnővel jó a kapcsolat, rendszeres a közös családlátogatás.

Az együttműködés minden intézménnyel, védőnővel, esetmenedzserrel, körzeti megbízottal a covid járvány okozta nehézségek ellenére is zökkenőmentes, megfelelő volt a 2020. évben is.

