

a gyermek veszélyeztettségével kapcsolatos jelzések fogadása, kivizsgálása, visszajelzés az intézmény felé,

gyermekpanasz meghallgatása,

örökbefogadás segítése,

gyermek utógondozásának ellátása,

tájékoztatás, ügyintézés, tanácsadás a különböző ellátásokról,

gyermeknevelési életvezetési tanácsadás,

krízishelyzetbe került családok támogatása, segítése.

Település	Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vett	Összesen
Pátka	2	5	1	8

Tevékenységek számadatokban:

Ügyintézés	Segítő beszélgetés	Információ nyújtás	Közvetítés más szolgáltatásba
50 esetben	170 esetben	36 esetben	3 esetben

Jellegzetes problémátípusok

Elmondható, hogy akik látókörünkbe kerülnek, általában összetett problémákkal küzdő családok (anyagi, életvezetési problémával küzdő szülők, büntetett előélet, pszichiátriai betegek, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, magatartás problémák, tanulási és iskolai teljesítménnyel kapcsolatos nehézségek). Így szinte minden esetben komplex problémákkal találkozik a családsegítő.

Szülő – gyermek közötti konfliktusok:

Általában a problémák serdülő korban jelentkeznek a gyermekeknél. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, ami megmutatkozik a gyermek magatartásán otthon és iskolai

viselkedésén is. Az iskola nem mindig tudja hatékonyan kezelni ezeket a problémás helyzeteket, sok esetben a magántanulói státuszt érzik megoldásnak. A magántanulói státuszban lévő gyermekekkel kapcsolatos legnagyobb probléma, hogy felügyelet nélkül vannak napközben, nincs rendszeresség a hétköznapijaikban.

Igazolatlan iskolai hiányzások

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 45.§ (3) bekezdése szerint „a tankötelezettség annak a tanévnek a végéig tart, amelyben a tanuló a tizenhatodik életévét betölti.” Ha az igazolatlan órák száma eléri az 50-et, elindul a védelembe vételi eljárás, valamint felfüggesztésre kerül az iskoláztatási támogatás folyósítása. Igazolatlan hiányzás miatt 2019-ban nem kellett védelembe vételi javaslatot tennünk, a gyámhivatal egy esetben indított hivatalból eljárást.

Pszichológusi szolgáltatás

Pszichológusi tanácsadásra a Székesfehérvári Család és Gyermejjóléti Központ nyújt lehetőséget, gyermekek és felnőttek számára egyaránt. A tavalyi évben gyermekpszichológusi tanácsadáson 2 gyermek vett részt, felnőtt kliensek közül senki nem vette igénybe a szolgáltatást.

A központ által nyújtott szolgáltatás a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás is, ami a tavalyi évben 1 gyermek fejlesztését segítette.

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt.

Családjából kiemelt gyermek 1 volt.

Családsegítés

A családsegítést a szociális ellátáskoról szóló 1993. évi III. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet rögzíti.

Feladatköre:

szociális információ szolgáltatás, családgondozói hálózat kialakítása és működtetése,
veszélyeztető okok feltárása, felszámolásukra javaslat készítése,
javaslattétel a település sajátos, speciális problémáinak megoldására,
krízisintervenció

A családsegítő esetek száma a tavalyihoz képest nőtt, összesen 23 személlyel volt rendszeres együttműködés. Egyszeri segítséget kérő esetek száma 8 volt.

Problémaként jelentek meg az életvezetési és anyagi nehézségek, lakhatási problémák, illetve munkavállalási nehézségek. A munkavállalás legfőbb oka a településen az alacsony iskolai végzettség, a szakképzetlenség.

Jelzőrendszer működése:

A család és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között 2019-ban összesen 6 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri megbeszélést. A jelzőrendszeri megbeszélés célja, hogy elősegítse a különböző szakmák közötti együttműködést, gördülékennyé tegye az esetek feltárását és az információ áramlását a szakemberek között.

A tárgyévben küldött jelzések száma összesen: 21

Egészségügyi szolgáltató: 1

Köznevelési intézmény: 15

Állampolgári bejelentés: 2

Gyermekjóléti: 2

Kormányhivatal: 1

Rendőrség: 0

Ügyészség, bíróság: 0

Egyesület, alapítvány: 0

Önkormányzati dolgozó, jegyző: 0

Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató: 0

Láthatjuk, hogy a legtöbb jelzés köznevelési intézménytől érkezett. Ezek többsége iskolai igazolatlan hiányzás, vagy iskolai magatartási problémákra vonatkozott.

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma 586 volt.

Néhány számadat a szakmai tevékenységről:

Információnyújtás: 36

Segítő beszélgetés: 170

Ügyintézéshez segítségnyújtás: 50

Konfliktuskezelés: 9

Kríziskezelés: 2

Családlátogatás: 195

Munkavállalási tanácsadás: 50

Adományközvetítés: 2

Legtöbb esetben információ nyújtást, segítő beszélgetést és ügyintézéshez segítségnyújtást folytattunk.

Esetmegbeszélést 33 esetben tartottunk, esetkonferenciát 2 esetben.

Az iskolában tanuló gyermekek száma 2019-ben 43, mindannyian alsó tagozatosok. Közülük 10 fő hátrányos helyzetű. Étkezési támogatást 10 fő, tankönyvtámogatást minden tanuló. Kapcsolattartás a szülőkkel mindennapos, a látogatott családok száma 10, a családlátogatási alkalmak száma 15. Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma 4. Gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat az iskolában jelenleg az intézményvezető látja el.

Az óvodába 2019/2020-as évben 68 gyermek jár, közülük 7 fő hátrányos helyzetű, veszélyeztetett nem volt. Az óvónők rendszeresen találkoznak a szülőkkel, családlátogatás 12 kisgyermeknél volt. A felmerülő problémákat mind a pedagógus, mind a gyermek gondviselője részéről azonnal megoldják.

A védőnő beszámolójában 8 várandóst említ a faluban, veszélyeztetett nincsen. 0-35 hónapos korú csecsemő 51, 3-6 éves gyermekek száma 79. A védőnővel jó a kapcsolat, volt közös családlátogatás.

Az együttműködés minden intézménnyel, védőnővel, esetmenedzserrel, körzeti megbízottal megfelelő.